

DOMANDE E RISPOSTE TELEFONICHE AD UN POTENZIALE DONATORE

Buongiorno, sono Giorgio Verdi di Associazione PincoPallo onlus. La chiamo a seguito della mia lettera. Ha un minuto ?

No.

Mi dispiace di prenderla in un momento sbagliato. La richiamero' domani.

Ho giusto un minuto. Stavo uscendo.

Va bene, un minuto è più che sufficiente. Le volevo solo chiedere un appuntamento per discutere del progetto.... Ha una ventina di minuti per incontrarmi la settimana prossima?

Di quale lettera sta parlando?

Le ho inviato una lettera sul nostro progetto come suggeritomi dalla signora..... (sua amica). Mi permetta di dirle velocemente di cosa si tratta.

Ho già dato tutto il denaro che avevo deciso di donare per quest'anno.

Grazie per la sua franchezza. Mi piacerebbe comunque incontrarla per illustrarle il nostro progetto. Magari mi puo' suggerire qualcuno a cui potrei rivolgermi e magari prenderà in considerazione di inserirci nella sua lista per l'anno prossimo.

La mia situazione finanziaria è cambiata in maniera drastica recentemente e quindi non ho denaro da elargire.

Mi dispiace sentire questo, mi piacerebbe comunque incontrarla e parlarle del nostro progetto perché oltre a suggerire il suo nome come possibile donatore, il signor Rossi (suo amico) mi diceva che lei conosce diverse persone che potrebbero aiutarci.

Conosco bene e apprezzo molto il lavoro della sua Associazione. Cosa ne dice se le invio 300.000 e ci risparmiamo entrambi del tempo ?

Certo di questo le saremmo molto grati, ma voglio chiederle comunque di non decidere su una somma finché non abbiamo avuto la possibilità di parlare. So che il tempo è prezioso, ma le prometto di non prenderle più di 20 minuti.

Ho bisogno di più informazioni, la sua lettera era un po' scarna.

Portero' con me molte informazioni e potremo discutere tutte le sue domande.

Ci sono così tante organizzazioni meritevoli. Devo fermarmi da qualche parte, non posso donare a tutte.

Lo apprezzo molto, capisco che lei sostiene molte cause. Prima però che lei si fermi davanti alla nostra organizzazione, mi piacerebbe parlarle dei nostri programmi. Anche se lei decide di non donare, magari può suggerirmi altri che ci possono aiutare.

Mi piace il lavoro che fate per X, però sono totalmente in disaccordo su Y.

Perché non c'incontriamo per parlare nel dettaglio di X e magari potrà fare una donazione su quel progetto specifico.

Va contro i miei principi dare supporto ad un'organizzazione che è a favore di Y.

Questo renderà difficile per lei donare alla nostra associazione. Se posso, vorrei parlarle sia di X e di Y e poi, se ancora non se la sente, lasceremo stare.

Quanta parte della mia donazione va al lavoro amministrativo ?

Sono contenta che mi abbia fatto questa domanda. Siamo molto soddisfatti di riuscire a tenere i costi amministrativi bassi e porterò con me un report finanziario perché come lei sa la risposta è molto più complicata di una semplice percentuale.

Perché non domandate alle aziende ? Sono loro ad avere i soldi.
Certo, lei ha ragione, infatti molte aziende già ci sostengono e sarò lieto di parlargliene quando ci incontreremo. Purtroppo, però, i finanziamenti che riceviamo dalle aziende non sono sufficienti per implementare i nostri programmi ed è per questo che dobbiamo rivolgerci anche a persone come lei.

Non prendo mai questo tipo di decisioni senza mia moglie.
Certo, lo capisco, posso incontrarvi entrambi ?